

1. O que é o Glass Thickness Calculator (GTC)?

O GTC é uma plataforma web desenvolvida para cálculo de espessuras mínimas de vidros nas mais comuns utilizações, aplicados nas obras de construção civil.

2. Como funciona o GTC?

O GTC é uma plataforma de cálculo de espessuras mínimas, disponível aos seus subscritores pelo período contratado, que permite aos mesmo proceder a cálculos especializados de engenharia, nomeadamente, cálculo de espessuras de vidro a ser aplicado em caixilharia, em vidros de pisos ou óculos de piscina, conforme os módulos subscritos. Está disponível permanentemente desde que tenha acesso a uma ligação à internet.

3. Qual é a estrutura da plataforma? O que são os módulos de cálculo?

O GTC está dividido em 3 módulos de cálculo, modulo caixilharia, módulo pisáveis e modulo óculo de piscina.

Modulo Caixilharia- permite o cálculo de espessura mínima de vidro a aplicar em caixilharia convencional, de acordo, com diferentes tipos de apoio para diferentes tipologias de vidro.

Modulo Pisáveis-permite o cálculo de espessura mínima de vidro a aplicar em pisos ou degrau isolado em vidro de diferentes tipologias.

Modulo Óculo de Piscina – permite o cálculo de espessura mínima de vidro a aplicar em óculo de piscina, de acordo, com diferentes tipos de apoio para diferentes tipologias de vidro.

4. Quantos idiomas têm a plataforma GTC?

A plataforma GTC estará disponível em duas línguas:

Português

Inglês

Sendo que a qualquer momento poderão existir outras traduções em diferentes línguas.

5. O GTC trabalha em que dispositivos?

Pode utilizar a plataforma GTC no seu PC, Smartphone e Tablet , sem qualquer tipo de constrangimento, pois a plataforma foi concebida tendo em conta as diferentes plataformas digitais.

6. Os utilizadores precisam de fazer download para colocarem o GTC em funcionamento?

O GTC é uma plataforma online, e não necessita de realizar nenhum download para funcionamento a mesma. Só necessita dos seus dados para fazer login.

7. Como são efetuadas as atualização de versões?

Dado ser uma plataforma web terá sempre acesso à última versão disponível.

8. Existe uma a versão DEMO experimental?

São disponibilizados um conjunto de serviços chamado Plataforma GTC versão Demo, numa base experimental e gratuita durante 14 dias. Para ter a versão demo disponível, tem que fornecer a informação solicitada no formulário disponível no website e ler e aceitar os Termos e Condições da plataforma GTC versão DEMO. Estarão limitadas algumas funcionalidades.

9. Como contrato os Serviços GTC?

O GTC é uma plataforma online, para contratar os serviços, terá que subscreve-los durante 365 dias, procedendo ao pagamento da mesma.

10. Os diferentes módulos podem sem subscritos individualmente?

Sim, poderá subscrever individualmente ou em diferentes Packs apresentados para os diferentes módulos disponíveis.

11. O que são os anexos nacionais no módulo caixilharia e no módulo pisáveis? E como são adquiridos?

Nos módulos caixilharia e pisáveis existe por defeito associado à subscrição do módulo um anexo nacional, que associa os valores de cargas convencionados para cada país (entre os disponíveis), sendo que na subscrição do modulo um e apenas um anexo está “ligado” à subscrição do mesmo, cabendo-lhe a si a capacidade de escolher o que mais lhe convém.

12. Posso adquirir mais anexos após a subscrição do módulo escolhido? Qual a validade do mesmo?

Pode adquirir os anexos extras afetos aos módulos referidos em datas posteriores ao da aquisição do módulo, confere a estes anexos apenas a validade que possa ainda decorrer para o módulo subscrito (a validade do anexo será assim igual à validade que possa ainda decorrer no módulo referido).

13. Quais são os modos de pagamento que posso utilizar?

O cliente poderá escolher entre dois modos de pagamento disponíveis. O TPA Virtual ou Transferência Bancária.

14. Como sei que a minha conta GTC está ativa?

Se optar por um pagamento por TPA Virtual o seu acesso ficará ativo de imediato tendo acesso a todas as funcionalidades contratadas.

Se optar por efetuar um pagamento por transferência bancária, o seu acesso à área privada só ficará disponível após boa cobrança (receberá um e-mail quando o seu acesso estiver ativo).

15. Como é emitida a fatura? Como a posso receber?

A fatura/recibo será emitida por via eletrónica no e-mail facultado na subscrição. A fatura/recibo equivale, para todos os efeitos legais, aos originais das faturas emitidas em suporte papel, nos termos da legislação aplicável. A fatura/recibo será enviada num prazo até 7 dias úteis.

16. Posso alterar a minha conta (login/ dados/ password)?

Não, apenas poderá alterar os dados referentes ao utilizador, ou seja, login, password, sendo que os dados empresariais estarão sempre associados à referida conta.

17. O que acontece se me esquecer da minha password?

A plataforma tem mecanismos de recuperação associados ao seu email de subscrição.

18. Qual é a Política de Privacidade da GTC?

O GTC garante confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos Utilizadores.

Os dados pessoais do Utilizador serão processados e armazenados informaticamente e destinam-se a ser utilizados pelo GTC no âmbito da relação contratual e/ou comercial com o Utilizador, sendo que o GTC garante a não partilha de qualquer informação sobre o cliente e a sua utilização dentro da plataforma.

19. Como é que aceito estes termos e condições da área privada GTC?

Aquando preenchimento de formulário de adesão será apresentado no formulário indicação onde expressamente aceita os termos e condições de utilização.

20. Caso tenha dúvidas sobre os aspetos comerciais, como poderei esclarecer as mesmas?

Poderá a partir da plataforma GTC na página suporte e através do formulário Ajuda e Suporte colocar as suas dúvidas. Responderemos o mais breve possível.