

# Termos e Condições

## Área Privada | 1/9

### TERMOS E CONDIÇÕES DA ÁREA PRIVADA GTC

#### 1. Enquadramento

O website GTC é propriedade da Cruz de Oito Engenharia, Sociedade Unipessoal Lda, assim como todos os conteúdos e serviços que nele se encontram. Por favor leia os seguintes Termos e Condições de Utilização cuidadosamente.

O website é gerido em Portugal e rege-se pela legislação aplicável em Portugal.

Ao aceder e utilizar este website na área Privada, estará a aceitar os TERMOS E CONDIÇÕES DA ÁREA PRIVADA DO GTC, sem limitações nem reservas, pelo que estará sujeito a este contrato de prestação de serviços, bem como, a toda a legislação que lhe é aplicável.

#### 2. Definições

Nos presentes Termos e Condições constantes na área privada do GTC, referente à área particular do utilizador, salvo se do contexto resultar sentido diferente, os termos e expressões abaixo indicados terão o significado que a seguir lhes é indicado:

“Cruz de Oito Engenharia” : CDO

“GTC”: website de propriedade da Cruz de Oito Engenharia, Sociedade Unipessoal, Lda.

“CLIENTE”: toda a pessoa singular de maior de idade, pessoa coletiva pública ou privada, associações ou qualquer outra entidade que deseje contratar produtos e serviços que figuram no Site.

“VERSÃO DEMO”: demonstração do serviço sem custos, permitindo experimentar as capacidades e funcionalidades do GTC

“SERVIÇO”: Utilização dos serviços subscritos de cálculo disponíveis na área privada do GTC. “SUBSCRIÇÃO”: Autorização de utilização da plataforma de cálculo, para os diferentes módulos de cálculo contratados (incluindo anexos ou pack disponíveis), pela duração de 365 dias, sem limite de utilização e funcionalidades disponíveis aos módulos contratados pelo período mencionado.

#### 3. Objeto

O presente Contrato tem por objeto a cedência, por parte da CDO a favor do CLIENTE, de uma autorização anual de utilização da plataforma GTC de forma pessoal e intransmissível, mediante o pagamento do valor respetivo consoante os serviços a subscrever, o qual possibilita o Cliente durante um período previamente estipulado a utilizar a plataforma GTC.

##### 3.1. Limitações de uso

É expressamente proibido, pelo Cliente:

- transmitir, transferir, sublicenciar, vender, onerar, comunicar ou por qualquer outra forma ceder, total ou parcialmente, de forma gratuita ou onerosa o direito de utilização da Licença GTC sendo o Cliente o único responsável pelas consequências que possam derivar de tais ações
- transformar, modificar ou de qualquer forma alterar a informação contida no GTC, bem como nos relatórios resultantes dos cálculos efetuados pelo GTC, seja de forma total ou parcial, gratuita ou onerosa.
- ocultar a identificação da origem do relatório emitido pelo GTC, sempre que o mesmo seja apresentado a Terceiros.

## Termos e Condições

### Área Privada | 2/9

#### 4. Procedimento de Registo/Contratação

A legitimidade de acesso aos diferentes serviços disponibilizados pelo GTC, pressupõe o uso de um nome de utilizador (identificação) e de uma palavra-chave de acesso, definidas pelo cliente, de acordo com a política de definição de palavra-chave, sendo esta da sua responsabilidade.

O Cliente, para se registar, deverá seguir os seguintes passos:

4.1. Preencher o formulário de registo de cliente com os seus dados e ler atentamente os Termos e Condições da Área Privada, bem como os Avisos Legais, uma vez que deverá conhecê-los e aceita-los expressamente para efeitos de subscrição dos serviços oferecidos pela CDO na Website GTC.

4.2. No formulário de registo é solicitada ao Cliente uma autorização expressa para o envio de comunicações comerciais relativos aos produtos e serviços da Website GTC, sendo que a qualquer momento o Cliente poderá contactar o Serviço de apoio ao Cliente através do correio eletrónico [comercial@gtc.engineering](mailto:comercial@gtc.engineering), e solicitar o cancelamento do envio de comunicações.

4.3. Em seguida, e de forma automática, o Cliente receberá no seu correio eletrónico, facultado no formulário de registo de cliente, um e-mail com indicação dos seus dados de acesso ao serviço.

4.4. Ao registar-se, o cliente assume que beneficiou de uma versão demo, onde experimentou o serviço sem custos, a qual se encontrou disponível durante 14 dias assumindo também que a experiencia tida na versão demo permitiu-lhe o total conhecimento das capacidades e funcionalidades do GTC, semelhante à plataforma GTC, no entanto limitada em funcionalidades. Está ainda limitada em número de dias e a uma versão demo por Empresa.

4.5. O Cliente, renúncia a partir desse momento à possibilidade de anulação da subscrição do serviço.

4.6. O Cliente, para contratar os Serviços da Website GTC, deverá seguir os seguintes passos:

4.6.1. Escolher entre os diferentes módulos disponíveis e anexos (Poderá escolher packs pré definidos) aquele(s) que mais lhe convier e que se adaptem as suas necessidades, precedendo a subscrição dos mesmos.

4.6.2. Preencher o formulário de subscrição com os seus dados e ler atentamente as Termos e Condições da área privada GTC, bem como o Aviso Legal, uma vez que deverá conhecê-las e aceita-las expressamente para efeitos da contratação das subscrições oferecidas pela CDO.

4.6.3. Em seguida, e de forma automática, o cliente receberá no seu correio eletrónico, facultado no formulário de contratação, um e-mail com indicação dos seus dados de acesso ao serviço. Poderá alterar os seus dados pessoais, na página inicial e dentro da “minha conta”.

4.6.4. O idioma de formalização do contrato entre o cliente e a CDO é na Língua Portuguesa ou Língua Inglesa.

4.7. Para acesso à área privada, o cliente deverá proceder ao pagamento dos módulos desejados (anexos ou pack's).

O cliente poderá escolher entre dois meios de pagamentos disponíveis, TPA Virtual ou transferência bancária. Sendo que, ao optar por um pagamento por TPA Virtual o seu acesso ficará activo de imediato tendo acesso a todas as funcionalidades contratadas. Se optar por efectuar o pagamento por transferência bancária, o seu acesso à área privada só ficará disponível após boa cobrança (receberá um email quando o seu acesso estiver activo)

Os meios de pagamento disponibilizados são:

## Termos e Condições

### Área Privada | 3/9

4.8. TPA Virtual – Ao escolher o Pagamento por TPA Virtual o cliente será direcionado para uma plataforma de Pagamento da Banco Caixa Geral de Depósitos, sendo que deverá seguir as instruções da Plataforma. Formalização de todo o processo na referida Plataforma e findo este terá acesso imediato a todas as funcionalidades da área privada.

4.9. Transferência Bancária – Ao escolher o pagamento por transferência bancária o cliente está a optar por um pagamento pré-pago, sendo que só após boa cobrança receberá um e-mail com a informação da possibilidade de uso integrar da área de privada de calculo.

4.10. A CDO não faz devolução do valor da subscrição.

### 5. Preços

5.1. Os preços apresentados contemplam para o módulo de caixilharia e módulo pisáveis um anexo nacional que poderá escolher entre os disponíveis, poderá, no entanto, se desejar adquirir outros anexos extras pelo valor apresentado na secção preços.

5.2. Os anexos estão ligados aos módulos pelo que a validade da subscrição do anexo é igual à validade do respetivo módulo (compra de anexos extras afetos aos módulos referidos em datas posteriores ao da aquisição do módulo confere a estes apenas a validade que possa ainda decorrer para o módulo referido).

5.3. Os preços de todos os Serviços estão descritos na Secção de Preços e podem ser modificados pela CDO, sem aviso prévio, no entanto, o cliente pagará os valores correspondentes á data da transação financeira e para o período subscrito conforme valores apresentados no website GTC na mesma data.

### 6. Faturação Eletrónica

Ao aceitar os termos e condições da área privada do GTC, o cliente aceita receber a Fatura/Recibo por via eletrónica no e-mail facultado na subscrição, ou seja, fatura ou documento equivalente transmitido por via eletrónica que equivale, para todos os efeitos legais, aos originais das faturas emitidos em suporte de papel, nos termos da legislação aplicável, cabendo ao interlocutor do e-mail da subscrição a responsabilidade de proceder ao tratamento administrativo que ache conveniente dentro da sua organização. Caso o CLIENTE pretenda alterar o e-mail para o qual são enviadas as faturas ou receber as faturas por outro meio deverá solicitá-lo por escrito à CDO.

### 7. Impostos

Todas as faturas/Recibos emitidas pela CDO serão acrescidas em valor pelos correspondentes impostos aplicáveis no dia da respetiva faturação. A faturação, será conforme as normas Portuguesas, acrescidas do IVA a taxa legal em vigor, nos termos do artigo nº 7 do regulamento de execução nº 282/2011 (anexo D ao CIVA), aplicando-se a todos os sujeitos passivos e não passivos.

### 8. Condições do Serviço

Para o acesso aos serviços, o cliente deverá identificar-se com o respetivo nome de utilizador e password que poderá escolher livremente e modificar em qualquer momento. Em caso algum a CDO terá o acesso ou conhecimento dos dados de acesso do Cliente. Caso o Cliente tenha conhecimento que os seus dados de acesso perderam o caracter confidencial, deverá adotar todas as medidas para efeito de modificação dos mesmos, não podendo ser responsabilizada a CDO por eventuais danos ou prejuízos que daí

## Termos e Condições

### Área Privada | 4/9

advenham para o Cliente.

#### 9. Propriedade Intelectual

9.1. O GTC é um site registado e o serviço prestado pelo próprio site é da responsabilidade da CDO.

9.2. O Cliente reconhece que o serviço contém informação confidencial e está protegido pelos direitos de autor e conexos, propriedade Industrial e demais legislação aplicável.

9.3. O Cliente reconhece que qualquer conteúdo que conste na publicidade, destaque, promoção ou menção de qualquer patrocinador ou anunciante está protegido pelas leis relativas a direitos de autor e direitos conexos, pelas leis relativas a propriedade industrial e outras leis de proteção da propriedade, pelo que qualquer utilização desses conteúdos apenas poderá ocorrer ao abrigo de autorização expressa dos respetivos titulares.

9.4. O Cliente compromete-se a respeitar na íntegra os direitos a que se refere o número anterior, designadamente abstendo-se de praticar quaisquer atos que possam violar a lei ou os referidos direitos, tais como a reprodução, a comercialização, a transmissão ou a colocação à disposição do público desses conteúdos ou quaisquer outros atos não autorizados que tenham por objeto os mesmos conteúdos.

#### 10. Direitos de Propriedade

10.1. O Cliente reconhece e concorda que o GTC detém todos os direitos legais, títulos e interesses relativos aos Serviços, incluindo quaisquer direitos de propriedade intelectual que subsistam nos serviços (quer esses direitos sejam registados quer não e em qualquer parte do mundo onde esses direitos possam existir).

10.2. Nada nos Termos e Condições da área privada do GTC dá direito ao CLIENTE de utilizar qualquer das marcas registadas, marcas comerciais, marcas de serviços, logotipos, nomes de domínios e outras características de marca distintas do GTC.

10.3. O GTC reconhece e concorda que não obtém qualquer direito, título ou interesse do utilizador ao abrigo destes termos relativamente a qualquer conteúdo que possa submeter, publicar, transmitir ou apresentar nos serviços. A não ser que tenha acordado por escrito em contrário com o GTC, concorda que é responsável por proteger e aplicar esses direitos e que o GTC não tem qualquer obrigação de o fazer em seu nome.

10.4. O Cliente concorda em não remover, ocultar nem alterar quaisquer avisos de direitos de propriedade (incluindo avisos de direitos de autor e de marcas comerciais) que possam estar afixados ou contidos nos serviços e nos respetivos relatórios de impressão inerentes.

10.5 O Cliente concorda que, ao utilizar os serviços, não irá utilizar qualquer marca comercial, marca de serviço, marca registada, logótipo do GTC.

#### 11. Licença do GTC

11.1. O GTC concede-lhe uma autorização pessoal, internacional, isenta de royalties, não transmissível e não exclusiva para utilizar o software fornecido pelo GTC como parte dos serviços facultados (referido em seguida como “Software”).

11.2. Esta autorização tem como único objetivo permitir a utilização e usufruto dos benefícios dos serviços tal como são fornecidos pelo GTC, da forma que é permitido pelos Termos e Condições da área

## Termos e Condições

### Área Privada | 5/9

privada do GTC.

11.3. O Cliente não poderá (nem permitirá a mais ninguém) copiar, modificar, criar uma obra derivada, proceder á engenharia inversa, descompilar ou, de qualquer outro modo, tentar extrair o código fonte do Software ou de qualquer parte que o componha, nem poderá ceder (ou atribuir uma sublicença) dos seus direitos de utilização.

#### 12. Atualização de Software

O Software usado pelo utilizador pode, ocasionalmente, sofrer atualizações do GTC. Estas atualizações são concebidas para melhorar, aperfeiçoar e desenvolver os Serviços e, podem ser apresentadas sob a forma de correções de erros, funções melhoradas ou versões completamente novas. O Cliente Concorda em receber essas atualizações (e permite que o GTC lhas forneça) como parte da utilização dos serviços.

#### 13. Resolução

- a) A CDO poderá resolver o presente contrato mediante notificação por escrito ou por correio eletrónico dirigida ao cliente, em caso de incumprimento por parte deste de quaisquer obrigações decorrentes do presente contrato, nomeadamente caso tenha violado qualquer disposição dos termos (ou tiver agido de forma que mostre claramente que não tenciona ou não consegue agir em conformidade com as disposições dos termos e condições da área privada do GTC); reservando-se o direito de retirar a qualquer momento o acesso ao serviço, sem prejuízo do direito a indemnização pelos danos e prejuízos que a CDO possa exigir ao Cliente.
- b) Se tal for exigido ao GTC por lei (por exemplo, quando o fornecimento dos serviços for ou tornar-se ilegal);
- c) Ou (c) GTC estiver a transitar para uma situação em que já não fornece os serviços ou a prestação dos serviços pelo GTC já não for, na opinião do GTC, comercialmente viável.

#### 14. Responsabilidade

Todos os produtos e serviços comercializados no site GTC estão de acordo com a Lei Portuguesa e outras Leis Internacionais mencionadas no Website GTC (Normas Técnicas).

O site possui os adequados níveis de segurança, contudo a GTC não será responsável por quaisquer prejuízos sofridos pelo utilizador, em virtude de interrupções, erros e suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicação ou serviços de comunicação prestado por terceiros, pelo sistema informático, pelos modems, pelo software de ligação ou eventuais vírus informáticos ou decorrentes do descarregamento (“download”) através do serviço de ficheiros infetados ou contendo vírus ou outras propriedades que possam afetar o equipamento do utilizador.

As consultas de dados e informação efetuadas no âmbito deste serviço, presumem-se efetuadas pelo utilizador, declinando o GTC qualquer responsabilidade decorrente a utilização abusiva ou fraudulenta das informações obtidas.

##### 14.1. Responsabilidades Técnica ou Científica

Será da responsabilidade exclusiva do utilizador/cliente a qualidade da informação de dados inseridos na

## Termos e Condições

### Área Privada | 6/9

plataforma GTC. A Cruz de Oito, descarta assim qualquer responsabilidade por qualquer dano económico ou civil reflexo da utilização dos dados obtidos nos cálculos/ relatórios da plataforma.

O utilizador reconhece e assume a veracidade científica de engenharia inerente a todos os cálculos efetuados, assumindo assim também toda a responsabilidade sobre o cálculo. O utilizador assume também que os seus conhecimentos sobre o vidro e resistência de materiais lhe dão as bases científicas e de engenharia para interpretação dos dados obtidos, declarando o seu profundo conhecimento de todas as CONDIÇÕES DE CÁLCULO e CONDIÇÕES GERAIS constantes nos relatórios de cálculo.

#### 15. Duração do Contrato

A vigência do presente contrato terá a duração de 365 dias após a boa cobrança da subscrição, terminando a subscrição e acesso ao GTC findo esse prazo.

Os anexos nacionais afetos aos diferentes módulos tem a mesma duração dos respetivos módulos pelo que, se adquirir um anexo nacional extra após a data de aquisição do módulo, este só terá a duração do módulo pré adquirido.

#### 16. Anulabilidade

Caso alguma das cláusulas do presente contrato seja considerada inválida ou nula, ter-se-á por não escrita, mantendo-se o restante clausulado plenamente válido e eficaz.

#### 17. Unicidade do Contrato

Os presentes Termos e Condições da área privada do GTC de contratação constituem o único acordo entre as partes, em relação ao seu conteúdo, e contém a totalidade das garantias e as condições incluindo as que comprometem a CDO.

#### 18. Comunicações

Todas as comunicações no âmbito do presente contrato deverão ser realizadas por escrito para as moradas abaixo indicadas, salvo aquelas que digam à resolução da subscrição contratada, as quais deverão ser remetidas por carta registada com aviso de receção.

Serviço de apoio ao Cliente:

- Morada da sede divulgada no Website
- Email: [comercial@gtc.engineering](mailto:comercial@gtc.engineering)

#### 19. Políticas de Privacidade

O GTC garante confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos Utilizadores.

Os dados pessoais identificados no formulário de subscrição, como sendo de fornecimento obrigatório são indispensáveis à prestação do Serviço pelo GTC. A omissão ou inexactidão dos dados fornecidos pelo Utilizador são da sua única e inteira responsabilidade e podem dar lugar à recusa de prestação do Serviço pela GTC.

Os dados pessoais do Utilizador serão processados e armazenados informaticamente e destinam-se a ser utilizados pelo GTC no âmbito da relação contratual e/ou comercial com o Utilizador.

A internet é uma rede aberta, pelo que os dados pessoais do utilizador, demais informações pessoais e

## Termos e Condições

### Área Privada | 7/9

todo o conteúdo alojado no Serviço poderão circular na rede sem condições de segurança, correndo, inclusive, o risco de serem acessíveis e utilizados por terceiros não autorizados para o efeito, não podendo o GTC ser responsabilizado por esse acesso e/ou utilização.

#### 19.1 Recolher informação:

- Informação que é fornecida pelo cliente – quando subscreve o serviço, a GTC solicita que sejam fornecidas informações pessoais.
- Podemos ser acordadas as informações fornecidas ao abrigo da sua conta com informações provenientes de outros serviços do GTC ou de terceiros, para que se possa proporcionar uma melhor experiência e para melhorar a qualidade dos nossos serviços. Para determinados serviços, pode ser dada a oportunidade de recusar a combinação dessas informações. O seu administrador terá acesso á informação da sua conta, incluindo o seu e-mail.
- Informações de registo- sempre que o Cliente acede aos serviços GTC através de um navegador de internet, de uma aplicação ou de outro cliente, os nossos serviços guardam automaticamente certas informações. Estes registos do servidor podem incluir informações como o seu pedido da Web, a sua interação com um serviço, o endereço do protocolo de internet, o tipo de navegador, o idioma do navegador, a data e a hora do pedido e um ou mais cookies que podem identificar exclusivamente o seu navegador ou a sua conta.
- Comunicações do utilizador- quando envia e-mail ou outras comunicações para o GTC, as mensagens transmitidas ficam guardadas no servidor e podem ser vistas somente pelos intervenientes do processo (destinatários e recetores) e pelo administrador d base de dados em casos especiais de manutenção, anomalias/reparações. Podemos utilizar o seu endereço de e-mail para comunicar consigo sobre os nossos serviços.
- Serviços afiliados do GTC noutros sites - alguns dos nossos serviços são disponibilizados noutros Web sites ou através de outros Web site. As informações pessoais que fornecer a esses sites, podem ser enviadas para o GTC para efeitos da prestação do serviço.
- Aplicações de terceiros - o GTC pode disponibilizar aplicações de terceiros, como miniaaplicações ou extensões, através dos respetivos serviços. As informações recolhidas pelo GTC quando ativa uma aplicação de terceiros são processadas nos termos da presente Política de privacidade. As informações recolhidas pelo fornecedor da aplicação de terceiros regem-se pelas respetivas Políticas de Privacidade.
- Outros sites- A presente política de privacidade aplica-se apenas aos serviços da GTC.
- Para além do anteriormente exposto, a GTC poderá utilizar a informação recolhida para: (a) disponibilizar, manter, proteger e melhorar os serviços por ela prestados (incluindo serviços de publicidade) e desenvolver novos serviços; (b) proteger os direitos ou as propriedades do GTC ou dos nossos utilizadores. Se a GTC utilizar essas informações para fins diferentes dos que originaram a sua recolha, solicitamos o seu consentimento antes de o fazer. O GTC processa as informações pessoais presentes nos nossos servidores em Portugal. Pode utilizar o módulo de Dados pessoais para rever e controlar as informações armazenadas na sua conta GTC.

A maior parte dos navegadores questiona-o no ato de login se quer guardar os dados para futuros preenchimentos, esta escolha fica a cargo do cliente cabendo-lhe toda a responsabilidade sobre danos ou maus atos efetuados com inícios de sessão efetuadas com as suas credenciais.

## Termos e Condições

### Área Privada | 8/9

#### 19.2. Partilha de Informações

O GTC só partilha informações pessoais com outras empresas ou indivíduos externos ao GTC nas seguintes circunstâncias:

- Com o consentimento do Cliente. O consentimento ativo para a partilha de qualquer informação pessoal sensível.
- A GTC Fornecerá essas informações às suas subsidiárias, filiais ou outras empresas ou pessoas fidedignas, para que processem as informações pessoais em seu nome. Exigindo que as partes referidas aceitem processar essas informações com base nas nossas instruções e em conformidade com a política de privacidade e com outras medidas de confidencialidade e segurança adequadas.
- A GTC está convicta de que o acesso, utilização, preservação ou divulgação dessas informações é razoavelmente necessário para (a) cumprir qualquer lei ou regulamento aplicável, qualquer processo judicial ou pedido executório de organismo ou entidade do Estado, (b) executar os termos de utilização aplicáveis, incluindo a investigação de potenciais violações dos mesmos, (c) detetar, impedir ou de outra forma resolver problemas técnicos, de segurança ou fraude, ou (d) proteger contra danos os direitos, as propriedades ou a segurança do GTC, dos seus utilizadores ou do público, nos termos exigidos ou permitidos por lei.

Se o GTC vier a estar envolvido num processo de fusão ou aquisição, ou em qualquer forma de venda dos seus ativos, em parte ou no todo, garantiremos a confidencialidade das informações pessoais envolvidas nessas transações e forneceremos um aviso antes de as mesmas serem transmitidas e ficarem sujeitas a uma política de privacidade diferente.

#### 19.3. Segurança das informações

A GTC toma as medidas de segurança adequadas para a proteção contra o acesso, a alteração, a divulgação e/ou a destruição de dados de forma não autorizada. Procedemos as revisões internas das nossas medidas de segurança e práticas de recolha, armazenamento e processamento de dados, incluindo medidas adequadas de encriptação e segurança física para evitar o acesso não autorizado aos sistemas onde armazenamos dados pessoais.

A GTC limita o acesso a informações pessoais aos funcionários que necessitem de conhecer essas informações. Estes indivíduos estão vinculados por obrigações de confidencialidade e podem ser sujeitos a medidas disciplinares, incluindo rescisão de contrato e processo criminal, caso não cumpram essas obrigações.

#### 19.4. Acesso e atualização de informações pessoais

Quando utiliza os serviços, a GTC, empreende todos os esforços no sentido de lhe proporcionar acesso às suas informações pessoais e de corrigir os seus dados, se estiverem incorretos, ou eliminá-los a seu pedido, caso a sua retenção não seja exigida por lei ou para afins comerciais legítimos. Pedindo aos utilizadores individuais que se identifiquem a si e às informações relativamente às quais solicitam acesso, correção e remoção antes de processar esses pedidos, podendo recusar o processamento de pedido demasiados repetitivos ou sistemáticos, que requeiram um esforço técnico desproporcionado, que prejudiquem a privacidade de terceiros ou que sejam extremamente difíceis de concretizar.

## Termos e Condições

### Área Privada | 9/9

É de notar que a presente Política de privacidade pode ser alterada periodicamente. Não serão reduzidos os direitos que adquiriu ao abrigo da presente política de privacidade sem o consentimento do Cliente. Qualquer alteração, será publicada no site, se as alterações forem significativas, providenciaremos um aviso mais destacado (Notificação por e-mail e/ou mensagem interna).

Em caso de dúvidas relativamente a esta Política de privacidade, não hesite em contactar os nossos serviços através do nosso website ou através do e-mail [comercial@gtc.engineering](mailto:comercial@gtc.engineering)

Todos os utilizadores devem imprimir e/ou guardar uma cópia dos termos acima descritos.

#### 20. Direito aplicável e Jurisdição Competente

As presentes condições gerais de contratação regem-se pela Lei Portuguesa. Para toda e qualquer questão emergente ou resultante da prestação dos serviços previstos neste contrato, a CDO e o cliente elegem, com expressa renúncia a qualquer outro, o foro da Comarca da Maia.