

1. Qu'est-ce que le Glass Thickness Calculator (GTC) ?

GTC est une plate-forme internet développée pour le calcul des épaisseurs optimisées des verres pour les usages les plus fréquents, appliquées aux travaux de construction civile.

2. Comment fonctionne GTC ?

GTC est une plate-forme de calcul des épaisseurs optimisées, disponible à ses abonnés pour la période de souscription qui leur permet d'effectuer des calculs d'ingénierie spécialisés. Elle calcule l'épaisseur des verres pour les cadres des fenêtres, des verres des sols ou fenêtres de piscine, conformément aux modules souscrits. Il est disponible de façon permanente à condition d'avoir une connexion internet.

3. Quelle est la structure de la plate-forme? Qu'est-ce que les modules de calcul ?

GTC est divisé en 3 modules de calcul : Module Cadre de fenêtres, Module sols et le Module fenêtres de piscine.

Le Module Cadre permet de calculer l'épaisseur optimisée du verre à appliquer dans des cadres conventionnels, en conformité avec différents types de supports pour différents types de verres.

Le Module Sols permet de calculer l'épaisseur optimisée du verre à appliquer sur des sols ou escaliers isolés en verre de différentes typographies.

Le Module Fenêtre de Piscine permet de calculer l'épaisseur optimisée du verre à appliquer aux fenêtres de piscine, en conformité avec différents types de supports pour différents types de verre.

4. En combien de langues est disponible la plate-forme GTC ?

La plate-forme GTC sera disponible en trois langues :

Portugais

Anglais

Français

Sachant qu'à tout moment il pourra y avoir d'autres versions dans différentes langues.

5. GTC travail sur quels dispositifs ?

Vous pouvez utiliser la plate-forme CTC sur votre PC, Smartphone et Tablette sans aucun problème. En effet, la plate-forme a été conçue pour être compatible avec les différentes plates-formes digitales.

6. Un téléchargement est-il nécessaire pour que la plate-forme GTC fonctionne ?

GTC est une plate-forme en ligne et ne nécessite pas d'effectuer des téléchargements pour son fonctionnement. Il vous suffit des vous munir de vos identifiants pour vous connecter.

7. Comment sont faites les actualisations ?

Pour être une plate-forme internet vous aurez toujours accès à la dernière version disponible.

8. Existe-t-il une version DEMO expérimentale?

Oui, un ensemble de services appelés Plate-forme GTC version DEMO sont mis à disposition de façon expérimentale et gratuite pendant 14 jours. Pour obtenir la version demo vous devez remplir le formulaire disponible sur le site internet, lire et accepter les Termes et Conditions de la plate-forme GTC version DEMO. Certaines fonctionnalités seront limitées.

9. Comment souscrire aux Services GTC ?

GTC est une plate-forme en ligne. Pour souscrire les services vous devez vous abonner pour 365 jours en procédant au paiement.

10. Les différents modules peuvent être souscrits individuellement ?

Oui, vous pourrez souscrire individuellement ou en différents Packs.

11. Quels sont les annexes nationales dans le module cadre de fenêtres et dans le module sols ? Comment les obtenir ?

Dans les modules cadres et sols, il y a un annexe national associée par défaut à la souscription du module qui associe les valeurs de charges conventionnées pour chaque pays (parmi celles disponibles). Sachant que dans l'abonnement du module une seule annexe est « liée » à l'abonnement, vous laissant la possibilité de choisir ce qui vous convient.

12. Est-ce que je peux obtenir plus d'annexes après la souscription du module choisi ? Quelle est la validité de celui-ci ?

Oui, vous pourrez obtenir d'autres annexes liées aux modules souscrits. L'annexe sera disponible jusqu'à la date d'échéance de la souscription du module.

13. - Quels sont les modes de paiements que je peux utiliser?

Le client pourra choisir entre deux modes de paiement : paiement en ligne ou virement bancaire.

14. Comment puis-je savoir que mon compte GTC est actif ?

Si vous choisissez le paiement en ligne, votre accès sera actif immédiatement et vous aurez accès à toutes les fonctionnalités souscrites.

Si vous choisissez un paiement par virement bancaire, votre accès sera disponible uniquement après le transfert effectif (vous recevrez un e-mail quand votre compte sera actif).

15. Comment est émise la facture? Comment est-ce que je peux la recevoir?

La facture/le reçu sera émise par voie électronique à l'adresse e-mail communiquée lors de votre souscription. La facture/le reçu équivaut, à toutes fins légales, aux originaux des factures émises en support papier, dans les termes de la législation applicable. La facture/le reçu sera envoyée dans un délai de 7jours ouvrables.

16. Est-ce que je peux faire des modifications sur mon compte (login/données/mot de passe)

Non, vous pourrez seulement modifier les données relatives à l'utilisateur, c'est-à-dire, le login, le mot de passe. Les données de l'entreprises seront toujours associées au compte.

17. Que se passe t'il si j'oublie mon mot de passe?

La plate-forme à des mécanismes de récupération associés à votre e-mail de souscription..

18. Quel est la Politique de Confidentialité de GTC ?

GTC garantit la confidentialité des toutes les données fournies par les utilisateurs.

Les données personnelles de l'utilisateur seront traitées et stockées informatiquement et sont destinées à être utilisées par GTC dans la relation contractuelle et/ou commerciale avec l'utilisateur. GTC s'engage à ne pas partager quelque information que le client et son utilisation de la plate-forme.

19. Comment est-ce que j'accepte les termes et conditions de l'espace privé de GTC?

Lorsque le formulaire d'adhésion sera présenté sous la forme indiquée, vous accepterez expressément les termes et conditions d'utilisation.

20. Comment puis-je poser mes questions sur les aspects commerciaux?

A partir de la plate-forme GTC vous pourrez poser vos questions sur la page d'aide et par le biais du formulaire Aide et Assistance. Nous répondrons le plus rapidement possible .