

1. ¿Qué es el GlassThicknessCalculator (GTC)?

El GTC es una plataforma web desarrollada para el cálculo de espesores optimizados de vidrios en los más comunes usos, aplicados en las obras de construcción civil.

2. ¿Cómo funciona el GTC?

El GTC es una plataforma de cálculo de espesores optimizados, disponible a sus suscriptores por el período contratado, que permite a los mismos, efectuar cálculos especializados de ingeniería, en particular, cálculo de espesores de vidrio a aplicar en ventanas, pisos y ventanas subacuáticas, según los módulos suscritos. Está disponible permanentemente desde que tenga acceso a una conexión a Internet.

3. ¿Cuál es la estructura de la plataforma? ¿Qué son los módulos de cálculo?

O GTC está dividido en 3 módulos de cálculo, módulo ventana, módulo piso y módulo ventanas subacuáticas.

Modulo Ventana- permite el cálculo de espesor optimizado de vidrio a aplicar en ventanas, de acuerdo con diferentes tipos de apoyo para diferentes tipologías de vidrio.

Modulo Piso- permite el cálculo de espesor optimizado de vidrio a aplicar en pisos o escalón aislado en vidrio de diferentes tipologías.

Modulo Ventanas Subacuáticas – permite el cálculo de espesor óptimo de vidrio a aplicar en el marco de la piscina, de acuerdo con diferentes tipos de apoyo para diferentes tipologías de vidrio.

4. Cuantos idiomas tiene la plataforma GTC?

La plataforma GTC estará disponible en cuatro idiomas:

Portugués

Español

Inglés

Francés

Siendo que en cualquier momento pueden existir otras traducciones en diferentes idiomas.

5. ¿En qué dispositivos trabaja el GTC?

Puede utilizar la plataforma GTC en su PC, Smartphone y Tablet, sin ningún tipo de limitación, ya que la plataforma ha sido diseñada teniendo en cuenta las diferentes plataformas digitales

6. Los usuarios necesitan descargar para poner el GTC en funcionamiento?

El GTC es una plataforma en línea, y no necesita realizar ninguna descarga para el funcionamiento de la misma. Sólo necesita sus datos para iniciar sesión.

7. ¿Cómo se efectúan las actualizaciones de versiones?

Dado que es una plataforma web siempre tendrá acceso a la última versión disponible.

8. ¿Existe la versión DEMO experimental?

Sí, se dispone de un conjunto de servicios llamado Plataforma GTC versión Demo, sobre una base experimental y gratuita durante 14 días. Para tener la versión demo disponible, tiene que proporcionar la información solicitada en el formulario disponible en el sitio web y leer y aceptar los Términos y Condiciones de la plataforma GTC versión DEMO. Se limitan algunas funcionalidades.

9. ¿Como contratar los servicios GTC?

El GTC es una plataforma online, por lo que para contratar los servicios, tendrá que suscribirlos durante 365 días, procediendo al pago de la misma.

10. ¿Los diferentes módulos pueden ser suscritos individualmente?

Sí, puede suscribirse individualmente o en diferentes paquetes.

11. ¿Qué son las normas nacionales en el módulo ventana y en el módulo piso? ¿Y cómo se adquieren?

En los módulos ventana y piso existe por defecto asociado a la suscripción del módulo, una normal nacional, que asocia los valores de cargas convenidos para cada país (entre los disponibles), siendo que en la suscripción del módulo una y sólo una de las normas está vinculada a la suscripción del mismo, cabiéndole a usted la capacidad de elegir lo que más le conviene.

12. ¿Puedo adquirir más datos adjuntos después de la suscripción del módulo elegido? ¿Cuál es la validez del mismo?

Si, podrá adquirir más normas relacionadas a los módulos suscritos. La norma estará disponible hasta la fecha de finalización de la suscripción del módulo.

13. ¿Cuáles son los modos de pago que puedo utilizar?

El cliente puede elegir entre dos modos de pago disponibles. El TPA Virtual o Transferencia Bancaria.

14. ¿Cómo sé que mi cuenta GTC está activa?

Si decide realizar un pago por transferencia bancaria, su acceso sólo estará disponible después de un buen cobro (recibirá un correo electrónico cuando su acceso esté activo).

15. ¿Cómo se emite la factura? ¿Cómo puedo recibirla?

La factura / recibo será emitida por vía electrónica en el correo proporcionado en la suscripción. La factura / recibo equivale, para todos efectos legales, a los originales de las facturas emitidas en soporte papel, de acuerdo con la legislación aplicable. La factura / recibo se enviará en un plazo máximo de 7 días.

16. -¿Puedo cambiar mi cuenta (login / datos / password)?

No, sólo podrá cambiar los datos referentes al usuario, es decir, login, password, y los datos empresariales estarán siempre asociados a dicha cuenta.

17. -¿Puedo cambiar mi cuenta (login / datos / password)?

No, sólo podrá cambiar los datos referentes al usuario, es decir, login, password, y los datos empresariales estarán siempre asociados a dicha cuenta.

18. -¿Puedo cambiar mi cuenta (login / datos / password)?

No, sólo podrá cambiar los datos referentes al usuario, es decir, login, password, y los datos empresariales estarán siempre asociados a dicha cuenta.

19. ¿Qué puede aconteceren el caso de que me olvide de mi contraseña?

La plataforma tiene mecanismos de recuperación asociados a su correo electrónico de suscripción.

20. ¿Cuál es la Política de Privacidad del GTC?

Los datos personales del Usuario serán procesados y almacenados informáticamente y se destinarán a ser utilizados por el GTC en el marco de la relación contractual y / o comercial con el Usuario. Así, el GTC garantiza que no comparta ninguna información sobre el cliente y su utilización dentro de la plataforma.

19.¿Cómo acepto estos términos y condiciones del área privada GTC?

Al rellenar el formulario de adhesión se presentará en el formulario indicación donde expresamente acepta los términos y condiciones de utilización.

21. -¿Cómo puedo aclarar mis dudas sobre los aspectos comerciales?

Podrá desde la plataforma GTC en la página de soporte técnico y a través del formulario Ayuda y Soporte técnico aclarar sus dudas. Contestaremos lo más pronto posible.